**T.C.**

**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ**

**REKTÖRLÜK GÜZEL SANATLAR BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU**

**05.07.2024**

ERÜ Rektörlük Güzel Sanatlar Bölümü’nde farklı fakültelerden gelerek serbest seçmeli ders alan 153 öğrenci ankete katılmıştır. Anket formu watsup grubu aracılığıyla öğrencilere gönderilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları pasta grafik olarak sunulmuştur. Ankete katılan öğrencilere geldikleri fakülte sorulduğunda en büyük katılımın % 44,1 ile Veteriner Fakültesi’nden olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla Ziraat Fakültesi ve 3. Olarak Edebiyat Fakültesi izlemektedir. Aldığınız serbest seçmeli ders alan içi mi? Alan dışı mı? Sorusuna % 88,2’si alan dışı yanıtı vermiştir. Anket sonuçlarına bakıldığında, öğrencilerin serbest seçmeli dersleri nereden duyarak seçtiniz sorusuna büyük çoğunluğunun arkadaşlarından duyarak seçtiğini söylediği, ikinci olarak da Obisisten görerek seçtiklerini söyledikleri görülmektedir. “Güzel Sanatlar Bölümü'nden seçmeli ders almaktan dolayı mutluyum” sorusuna öğrencilerin % 88,9’u (58,2’si kesinlikle katılıyorum olmak üzere) büyük çoğunluk ile katılmaktadır. Öğrenciler bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden ve kendilerine olan tutumlarından genel olarak memnundur. Bölümde çalışan idari personelin kendilerine karşı olan tutumundan da genel olarak memnun olmakla beraber % 11,2’lik bir kısım öğrenci kararsız kalmaktadır. İdari personelin çalışmalarından genel olarak memnun olmakla beraber % 16,4’lük bir kısım bu konuda karasızdır. Bölümdeki fiziki şartlardan memnun musunuz sorusunun cevabına bakıldığında, genel olarak memnuniyet görülmekle beraber kararsızların oranı % 20 ve olumsuz yanıt verenlerin oranı da % 11 olarak görülmektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu aldığı derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünmektedir. % 88,2’i kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerdeki kazanımlarını değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünmektedir. Yine ankete katılanların büyük çoğunluğu akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünmektedir. Öğrencilerin % 74,5’i aldığı derslerden edindiği bilgi ve becerileri çalışma hayatında kullanabileceğini düşünmektedir. % 41,8’i kesinlikle olmak üzere % 80’i bölümün sunduğu uygulama imkanlarını yeterli bulmakta. Derslerin öğrenci merkezli bir anlayış ile işlendiğini düşünenlerin oranı % 90 olarak görülmekte (öğrencilerin derse aktif bir şekilde katıldıkları, yaparak ve yaşayarak öğrendikleri öğrenme yöntemi gibi). Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (% 91) öğretim elemanlarına kolayca ulaşabildiğini düşünürken, bölüm yöneticilerine kolayca ulaşabildiğini düşünen öğrenci oranı ise daha düşük (% 65,3). Bölümde herhangi bir ayrımcılığa maruz kaldığını düşünenlerin oranı ise çok düşük (% 2,6). Öğrencilerin % 70’i bölümde güçlü bir kurumsal yapının olduğuna inanıyor, % 64’ü ise temizlik hizmetlerinden genel olarak memnun. Bölüm web sitesinden memnun olanların oranına baktığımızda ise kararsızların çoğunlukta olduğunu görüyoruz (% 35,5). Bölüm internet hizmetinden memnun olanların oranları da web sitesi memnuniyet oranlarına yakın (% 31 kararsız). Bölümde bulunan yiyecek içecek imkanlarından memnun olanların oranı % 56 olarak görülürken, %27,6’sı da kararsızlardan oluşmaktadır.